

Coordenador: **ARIADNA**

C/ Cronos 63, 4ª planta. Oficina 6. 28037 Madrid (Espanha)

www.asi-soft.com



Convergiendo serviços públicos para a Cloud

facebook
[/stormclouds.eu](https://www.facebook.com/stormclouds.eu)

www.stormclouds.eu



Este projecto é financiado pelo Programa - Quadro para a Competitividade e Inovação (CIP) da União Europeia

Projecto

O projecto STORM CLOUDS tem como intuito identificar e explorar métodos que podem ser utilizados por municípios para **convergir os seus serviços públicos para a Cloud**, assim como o impacto que isto terá na vida dos cidadãos.

O objectivo é criar um Manual de Procedimentos destinado à administração pública, para que estas entidades possam adoptar o processo de forma rápida e organizada.

Este Manual será preparado de acordo com os resultados obtidos nos Pilotos de **Águeda (PT)**, **Manchester (UK)**, **Valladolid (ES)** e **Tessalónica (GR)**, entre outras cidades europeias.

Missão e Objectivos

O STORM CLOUDS irá proporcionar um **portfólio de serviços públicos utilizando a Cloud como suporte e que será validado pela administração pública e cidadãos** das diferentes cidades. Para além disso, este **portfólio de serviços públicos** será suficientemente geral e interoperável para se poder implementar e expandir a outras cidades.

Para o conseguir, pretendemos **envolver no processo todos os intervenientes revelantes**.

Desta forma, tanto os requisitos dos utilizadores como as especificações dos serviços desenvolver-se-ão suportadas por metodologias de inovação aberta, focadas nos utilizadores e ferramentas de design de serviços e metodologia **WIN** (Wishes, Interests and Needs – Desejos, Interesses e Necessidades), de de forma a melhorar os serviços prestados.

Realizar-se-ão também sessões de co-design entre cidadãos e responsáveis, com a finalidade de melhorar os serviços prestados.

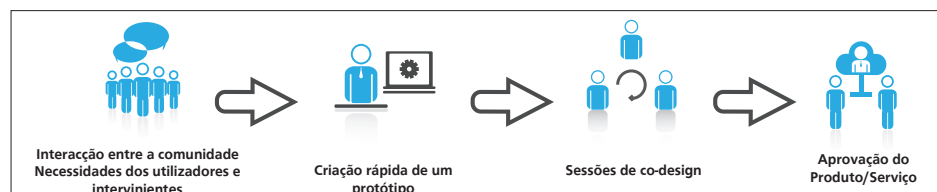


Figura 1. O processo da cloudificação de serviços

A Proposta de Águeda

Dentro das seguintes aplicações elegíveis por parte de Águeda:

- Lime Survey (serviço de consultas públicas)
- Emissão de Plantas de Localização - EPL
- Participação Pública sobre SIG – PPSIG
- Hot Spot (gestão de pontos de acesso à internet)
- Web SIG de divulgação de instrumentos de gestão territorial

É necessário escolher apenas uma ou duas que melhor verifiquem o objetivo do projeto, i.e. a sua utilização por outras entidades, pelo que a característica da transversalidade deve estar ponderada. Para o efeito é importante o envolvimento de pessoas interessadas e iremos consultar técnicos e representantes dos executivos da autarquia (Dv Gestão Urbanística, GAM, Dv MAQAFP, UT-SIG, Dv TI), técnicos independentes, outras autarquias (Câmaras, Freguesias), representantes da academia (UA, UM) e cidadãos de perfil mais técnico que trabalham regularmente com a autarquia.

Actividades

- Contacto com todos os intervenientes relevantes para o projecto
- Obtenção de uma lista completa de todas as aplicações de acordo com a área de interesse de cada cidade participante
- Eleição de um ou dois serviços a cloudificar (implementados como serviços centrados na cloud) e oferecidos pelos respectivos municípios
- Desenho e implementação da infraestrutura da cloud a ser utilizada pelos municípios
- Cloudificação e disposição dos serviços escolhidos na infraestrutura implementada. Para este efeito, ter-se-ão 3 áreas de acção em conta: tarefas técnicas, tarefas procedimentais e propagação entre os cidadãos
- Validação dos novos serviços oferecidos. Levar-se-á a cabo a implementação de pilotos com a finalidade de validar a utilização dos novos serviços pelos cidadãos e a sua gestão por parte dos municípios
- Obtenção e análise das respostas dos utilizadores



Figura 2. Ciclo de Vida do projecto STORM CLOUDS